



COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

Nome da disciplina (e código): Administração da Produção e Operações (CAD195) Carga Horária: 45 Tipo: Optativa
--

EMENTA

A gestão de operações. Natureza e objeto da administração da produção. Tipos de processo produtivos e de arranjos físicos de instalações para a produção de bens e serviços. Projeto detalhado de arranjo físico. PCP: plano de produção, programa-mestre de produção, MRP e atividades de programação e seqüenciamento da produção. Gestão da qualidade e introdução à metodologia seis sigma. métodos quantitativos aplicados a operações: programação linear, teoria de filas e simulação.

PROGRAMA

- 1 — SISTEMAS DE PRODUÇÃO E SUAS CARACTERÍSTICAS (10 horas)
 - 1.1. Conceito da Administração da Produção e Operações
 - 1.2. Evolução da Administração da Produção e Operações
 - 1.3. Interações do sistema de operações com outras funções da empresa
 - 1.4. Sistemas de produção, suas características e componentes
 - 1.5. Objetivos e estratégias em Produção e Operações
- 2 — PROJETO E OPERAÇÃO DO SISTEMA PRODUTIVO (20 horas)
 - 2.1 Avaliação da localização de instalações industriais e serviços
 - 2.2. Dimensionamento da capacidade produtiva
 - 2.3. Arranjo físico e fluxo
 - 2.4. Objetivos e atividades do planejamento e controle da produção
 - 2.5. Planejamento agregado e dimensionamento de recursos
 - 2.6. Gestão da Capacidade e Demanda em Serviços
- 3 — QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES (15 horas)
 - 3.1. Conceitos chaves no gerenciamento de processos
 - 3.2. Medição e monitoramento da performance
 - 3.3 Métodos e técnicas para o gerenciamento da qualidade
 - 3.4 Simulação de processos

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. Administração de serviços : operações, estratégica e tecnologia da informação. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
SLACK, N. et al. Gerenciamento de operações e de processos: princípios e práticas de





COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

impacto estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2008. 552 p. ISBN 9788560031962

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- CORREA, H. L. Teoria geral da administração: abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Atlas, 2003. 157 p.
- CORREA, H. L.; CAON, M. Gestão de serviços: lucratividade por meio de operações e satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas, 2002. 479p. ISBN 8522433097
- CORREA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP : conceitos, uso e implantação. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2001.402p.
- FIGUEIREDO, K. F.; ESCOBAR, D. Gestão de capacidade em serviços. – Rio de Janeiro: UFRJ/COPPEAD, 2004. 23 p. – (Relatórios Coppead; 369)
- GONÇALVES, E. L. (org.) Gestão Hospitalar: administrando o Hospital Moderno, São Paulo: Saraiva, 2006.
- JOHNSTON, R.; CLARK, G. Administração de operações de serviço. São Paulo: Atlas, 2002. 562p. ISBN 8522432104
- JOINT COMMISSION RESOURCES, Gerenciando o Fluxo de Pacientes: estratégias e soluções para lidar com a superlotação hospitalar, Porto Alegre: Bookman, 2008.
- MALIK, A. M.; SCHIESARI, L. M. C. Qualidade na Gestão Local de Serviços e Ações de Saúde, volume 3, São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. (Série Saúde & Cidadania)
- MCLAUGHLIN, D. B.; HAYS, J. M. Health Care Operations Management, Chicago: Health Administration Press, 2008.
- MEDINA, A. C.; CHWIF, L. Modelagem e Simulação de Eventos Discretos: teoria & aplicações, 2º Edição, São Paulo: Editora dos Autores, 2007.
- OZCAN, Y. A. Quantitative Methods in Health Care Management: Techniques and Applications, Jossey-Bass, 2005.
- SILBERSTEIN, A. C. L. Um estudo de casos sobre a aplicação de princípios enxutos em serviços de saúde no Brasil, Rio de Janeiro: UFRJ/COPPEAD, Dissertação (mestrado) – UFRJ/ COPPEAD/ Programa de Pós-graduação em Administração, 2006.
- SOUZA JUNIOR, P. R. Simulação do Fluxo de Pacientes nos Setores de Emergência do Hospital Universitário Antônio Pedro, Rio de Janeiro: UFRJ/COPPE, Dissertação (mestrado) - UFRJ/COPPE, 2007.

